



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi il est très important que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Pour contacter la CDU :

01 43 56 54 25 (de 9h à 16h)

contact.direction@clinique-mont-louis.fr

Liste des membres

	M. Alain SZENKER	Président de la CDU
	M. Michel LECHEVALLIER	Vice-Président de la CDU
	Mme Valérie LASCAUD Directrice	Représentant légal de l'établissement
Titulaire	Dr Alexis SOUMMER Médecin anesthésiste-réanimateur	Médecins médiateurs médical
Suppléant	Dr Antonin NEGERS Médecin gériatre	
Titulaire	Mme Mélodie VIDALO Directrice des Soins Infirmiers et Coordinatrice des risques associés aux soins	Médiateur non-médical
Suppléante	Mme Sandrine DUTERIEZ Cheffe de bloc opératoire	
Titulaire	M. Alain SZENKER Association des Paralysés de France - 06 59 64 23 01 - alainsz@bbox.fr	Représentants des usagers
Titulaire	M. Michel LECHEVALLIER CLCV Île de France - Michel.RU.CLCV@mailo.fr	
Titulaire	Mme Mélanie POUDEVIGNE Attachée de direction	Représentantes du personnel
Suppléante	Mme Justine FERREIRA Assistante de direction	