

Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Vous pouvez contacter la CDU de la polyclinique Saint-Roch au 04 67 61 88 71 ou en écrivant à cd�@cl-st-roch.fr

Liste des membres

	Dr Adrien GHENASSIA <i>Département d'Information Médical</i>	Présidente
	Madame Pascale MOSCHETTI <i>Directeur</i>	Vice-présidente
	Dr Sébastien FOURNIER FAVRE <i>Président de CME</i>	Méiateur médical
	Madame Sandrine FABRE <i>Directrice des Soins</i>	Méiateur non-médical
Suppléante	Madame Cécile KAUZ <i>Directrice adjointe</i>	
	Monsieur Francis BRUM <i>Association AFDOC</i>	Représentants des usagers
Suppléants	Monsieur Bernard SAULET <i>Fédération nationale des accidentés du travail et handicapés</i>	
	Monsieur Alain WEISS <i>Association UFC Que Choisir</i>	Représentants des usagers
Suppléants	Madame Annie-Claude LERICHE <i>Association François Aupetit (AFA)</i>	
	Madame Sabrina BURCHETT <i>Responsable Assurance Qualité</i>	