



# Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi il est très important que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Pour en savoir plus sur la CDU, une fiche informative est à votre disposition à l'accueil.

## Liste des membres

	<b>M. Jean-François QUINONERO</b> Directeur	Représentant légal de l'établissement
Titulaire	<b>Mme Danielle ESPEROU</b> Association FNATH	Représentants des usagers Vice-Président de la CDU -
Titulaire	<b>Mme Régine BERTRAND</b> Association UNAFAM	
Suppléant	<b>Mme Anne-Marie ROQUES-GIRONELL</b> Association AFTC Languedoc-Roussillon	
Suppléant	<b>Mme Florance BOURLES</b> Association France Dépression	
Titulaire	<b>Dr Dominique GIL GUYONNAUD</b> Médecin	Médecins médiateurs médicaux
Titulaire	<b>Mme Ophélie MAIRET</b> Psychologue	Médiateurs non-médicaux Présidente
Suppléant	<b>Mme Pauline PETIT</b> Psychologue	
	<b>Mme Kimberley ALEXANDRE</b> IDE Coordinatrice Hôpital de jour, co-responsable EOH	Représentant du personnel soignant
	<b>Mme Sandra SOUMAGNAC</b> Directrice des soins	
	<b>Mme Sandrine COMBOROURE</b> Assistante de direction	

La personne en charge des relations avec les représentants usagers est **Mme Marion MONTFORT**,  
Directrice adjointe ([m.montfort@la-pergola.fr](mailto:m.montfort@la-pergola.fr))