



Commission des Usagers

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller à ce que vos droits, en tant que patients, soient respectés et à vous aider dans vos démarches. Elle peut être amenée, dans certains cas, à examiner votre plainte ou réclamation. De plus, elle recommande à l'établissement l'adoption de mesures afin d'améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes hospitalisées et de leurs proches. Pour établir ces recommandations, la CDU s'appuie, en particulier, sur toutes les plaintes, réclamations, éloges, remarques ou propositions : c'est pourquoi, il est très important, que vous soyez satisfait ou non, de nous en faire part.

Pour contacter un membre de la CDU, merci de contacter le secrétariat de direction de la Clinique au 42 41 ou 04 67 06 70 12.

Liste des membres

Dr Henri TOUBOUL *Président - Médecin médiateur*
Gynécologue-Obstétricien

Madame Claire MARGARIT *Directrice*

Dr Vincent DEUTSCH *Co-président de la conférence médicale d'établissement*

Dr Olivier DE LA VILLE *Médecin médiateur*

Mme Marie-Claire CABROL *Médiateurs non médecin*
Sage-femme

Mme Viviane TALANSIER *Médiateurs non médecin*
Assistante de direction

Mme Annie-Claude LERICHE *Représentante des usagers titulaire*
Association François Aupetit (AFA)
annieclaude.lerich@sfr.fr

M. Mohammed GHADI *Représentant des usagers suppléant*
Association Association des Familles Victimes de Saturnisme (AFVS)
sm.ghadi@wanadoo.fr

M. Michel DARDE *Représentant des usagers titulaire*
Association UFC Que choisir

Mme Alkyane LENGLET *Représentante des usagers suppléant*
Association UFC Que choisir
a.lenglet@gmx.fr

Mme Léa COHEN
Directrice des soins infirmiers